

# Reklamationsblankett

Denna blankett är avsedd för dig som har problem med en produkt som du har köpt från oss. Läs noggrant igenom informationen nedan innan du fyller i blanketten på sida 2 och 3.

För att vår servicepersonal ska kunna hjälpa dig på bästa möjliga sätt, skicka gärna med bilder som visar eventuella skador på produkten. Om felet är i elektroniken, skicka oss en video där du visar problemet så tydligt som möjligt. Om reklamationen gäller ett köp i butik, lägg till en skannad kopia av inköpskvittot.

Ifylld blankett skickas till: [mail@ewheels.se](mailto:mail@ewheels.se)

## Om reklamation

Reklamation ska ske senast 3 år efter det att köparen tagit över varan från E-Wheels. Om det finns ett fel på varan ska köparen inom skälig tid efter det att felet upptäckts meddela återförsäljaren att denne kommer att åberopa felet.

## Inlämning av produkt via frakt

Om det finns en defekt i produkten som omfattas av reklamationsrätten kommer E-Wheels att ansvara för fraktkostnaderna. Om felet inte täcks av reklamationsrätten står du som kund själv för fraktkostnaderna.

Kontakta vår kundtjänst för ytterligare instruktioner: [service@ewheels.se](mailto:service@ewheels.se)

OBS! Kostnad för felsökning, delar, service och frakt täcks av kunden om det visar sig att reparationen inte täcks av reklamationsrätten.

# Reklamationsblankett

För att processen ska gå så snabbt som möjligt, fyll i formuläret noggrant.

## Personuppgifter

Namn		Telefonnummer	
Adress		E-mail	
Post-nummer		Kundnummer	
Ort		Nätköp/Butik	
Skickas tillbaka till		Försäkring Ja/Nej	

## Köpinformation

Ordernummer		Köpdatum	
Typ (Elcykel/ Elsparkcykel)		Tillverkare	
Modell   Vari- ant   Färg		Skick	

# Reklamationsblankett

För att processen ska gå så snabbt som möjligt, fyll i formuläret noggrant.

Beskriv i detalj de problem du upplever:

Detaljerad beskrivning av hur felet inträffade, samt händelseförloppet: