

BRUKERMANUAL (NO)  
BRUKSANVISNING (SE)  
USER MANUAL (ENG)

# BALANCE BRUKERMANUAL



**MOMAS**  
PREMIUM BICYCLES

**Hei,  
så hyggelig at du har kjøpt elsykkel fra Momas!**

Det er viktig at du skriver ned serienummeret på sykkelen din da dette ikke er registrert noe sted hos leverandøren, men kun på sykkelen og esken.

Ved service hos leverandør anbefaler vi at du tar med deg brukermanualen slik at utført service kan registreres av vår sykkelmekaniker, samt for at du skal få en signatur etter servicen.

For eksempel: Servicenummer YX999.

---

---

Serienr. sykkel:

---

---

Serienr. batteri:

---

---

Modell:

---

---

Kjøpsdato:

---

---

Utført service:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## 1. DELOVERSIKT OG TEKNISKE SPESIFIKASJONER

- 1.1 Deloversikt
- 1.2 Tekniske spesifikasjoner

## 2. SIKKERHETSINSTRUKSJONER

## 3. HVORDAN DU BRUKER ELEKTRISK SYKKEL

- 3.1 Montering direkte ut av esken
- 3.2 Display og feilkoder
- 3.3 Kjøreinstruksjoner
  - 3.3.1 Før den tas i bruk
  - 3.3.2 Kjøring
  - 3.3.3 Bremsing

## 4. VEDLIKEHOLD

- 4.1 Service
- 4.2 Dekk
- 4.3 Batteri
- 4.4 Brems
- 4.5 Lader

## 5. REKLAMASJON

- 5.1 Hva innebærer reklamasjonsretten?
- 5.2 Reklamasjon & servicehenvendelser

## 6. TIPS FOR Å FORLENGE AV SYKKELENS LEVETID

## 7. SIKKER AVFALLSHANTERING

*Bildene i denne brukerhåndboken er kun for illustrasjonsformål. Vi tar forbehold om eventuelle feil/trykkfeil.*

# I. DELOVERSIKT OG TEKNISKE SPESIFIKASJONER

NO

## I.1 DELOVERSIKT



1. LCD-skjerm
2. Bremsenhendel
3. Girhendel
4. Holker
5. Dempegaffel
6. Batteri
7. Motor
8. Krank/krankarm
9. Pedal
10. Hydraulisk skivebremse (foran)
11. Hydraulisk skivebremse (bak)
12. Bakgir
13. Kjede
14. Framskjerm
15. Baksjerm
16. Pakkeholder
17. Baklys
18. Frontlys

Hjul:

19. Eike
20. Nav
21. Felg
22. Dekk

Bilde kun for illustrasjon

MOMAS

# I. DELOVERSIKT OG TEKNISKE SPESIFIKASJONER

NO

## I.2 TEKNISKE SPESIFIKASJONER

Modell	MOMAS BALANCE
Motor	250 W, 60 Nm
Motor type	Bewo
Maksvekt på fører	120 kg
Material ramme	Aluminium 6061
Fart	25 km/t
Vekt	25 kg
Optimal rekkevidde	100 km
Bremser	Shimano MT-200 hydrauliske bremses
Gir	Shimano SL-M315
Volt på batteriet	36 V
Batterikapasitet	14 Ah
Batteri type	Litium
Kjede	XMC X8E
Dempegaffel	SR Suntour Nex
Hjul størrelse	28"
Display	King-meter km529-LCD
Dekk type	CST ClassicZeppelin 28x2.0

MOMAS

## 2. SIKKERHETSINSTRUKSJONER

- Les brukerhåndboken nøye for best ytelse og for å ta best mulig vare på produktet
- ELSykler fra Momas er personlig kjøretøy og er kun beregnet for bruk av én person. Aldri ha mer enn én person på sykkelen om gangen
- Føreren av elsykkelen bør justere egen høyde på setet og styret i forhold til høyden for å sikre en god, stabil og komfortabel tur
- Gjør deg kjent med lokale og nasjonale forskrifter for bruk av e-sykler, gjeldende hastighets- og alkoholgrenser. Følg også lover og regler for bruk av hjelm og annet verneutstyr. Vi anbefaler bruk av lyse klær for å være mer synlig i trafikken
- Sørg for å fylle dekkene med nok luft før bruk. Kjør aldri produktet med lite eller ingen luft i dekkene, det er skadelig for produktet og kan være farlig for føreren. Dette kan føre til skder slangen, dekket og felgen. Punktering er ikke godkjent på reklamasjon. Bruk heller ikke produktet hvis dekket eller andre deler har synlig slitasje
- Vi oppfordrer til øvelseskjøring i et trafikkfritt område før du legger ut på offentlig vei og fortau

## 2. SIKKERHETSINSTRUKSJONER

- Hold begge hendene på styret og begge føttene på pedalene når du kjører. Dette er et transportmiddel, bruk det ikke for hopping, triks eller lignende
- Unngå å kjøre under ugunstige forhold, som glatte overflater som is og olje, kraftig regn, hard vin, snø, vannpytter, dårlige veier. Hvis du er i tvil, sett ned farten, vurder omgivelsene dine og rull eventuelt sykkelen ved siden av du
- Ikke kjør over hull og rett inn i eller ned fortauskanter, dette kan føre til skade på føreren og/eller skade på kjøretøyet. Gå av og løft sykkelen over kanten. Kjør alltid på jevnt underlag og veier som er egnet for produktets bruk
- Hvis e-sykkelen ikke brukes på 1 måned (som for vinteroppbevaring), må du vedlikeholdslade den minst 1 en gang i måneden. La den aldri lades helt ut på strøm og aldri lad den til 100 % når den lagres (opptil 80 % er greit)
- Etter kjøring i regnvær må batteriet, kontakten og skjermen alltid tørkes av. Oppbevar deretter batteriet tørt plass til neste løpetur
- Bruk aldri produktet i en tilstand der du ikke er helt sikker på å kjøre sikkert. Årsaker til å ikke bruke elsykkelen er for eksempel om du har drukket alkohol, tatt beroligende midler, hvis du er syk, svekket, utslitt eller trøtt eller annet omstendigheter



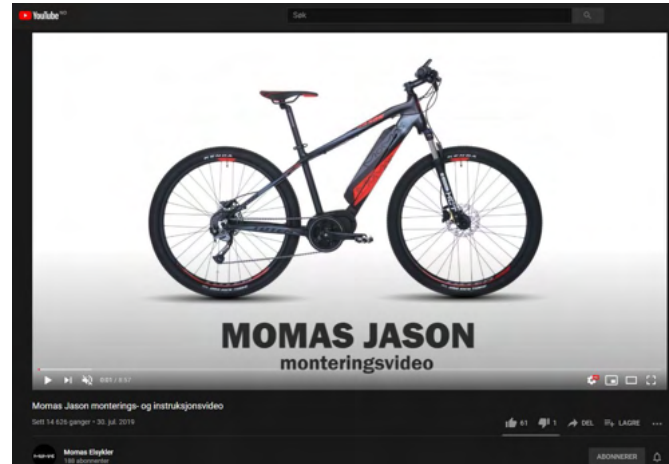
## 3. HVORDAN BRUKE ELSYKKELEN

### 3.1 MONTERING DIREKTE UT AV ESKEN

På YouTube-kanalen «Momas Elcyklar» får du nøyaktige og gode instruksjoner om hvordan du setter opp elsykkelen, samt hvordan du justerer girene før sykkelen tas i bruk.

Du får også en rask veiledning om hvordan skjermen fungerer virker.

**MERK FØLGENDE!** Fyll dekkene med luft FØR den første turen og vedlikehold dem. 3 – 4 takter.



## 3. HVORDAN BRUKE ELSYKKELEN

### 3.2 DISPLAY OG FEILKODER

1. Strøm av/på: Hold inne av/på-knappen i 2 sekunder, samme prosedyre for å slå av. (Displayet skrur seg av om den står urørt i 10 min.
2. Ved oppstart vises fart i sanntid. For å endre mellom fart i sanntid /Gj.snittfart / Maks fart:  
Når displayet er på, hold inne av/på-knappen og + i 2 sek for å bytte mellom forskjellige fartsmoduser.
3. For å endre mellom tripteller og odometer, trykk på av/på-knappen en gang for å bytte mellom modusene.
4. For å nullstille tripteller og fartshistorie hold inne av/på-knappen og - i 2 sekunder.
5. For å skru på bakgrunnsbelysning, press og hold + i 2 sekunder. Samme prosedyre for å skru av bakgrunnsbelysning.
6. For å endre assistanseniva: Trykk + eller - avhengig av hvor mye hjelp du vil ha.
7. Trilleassistanse: Assiistniva må stå i 0 minst), hold så inne - frem til du ønsker å stoppe. (Slipp knappen for å stoppe trilleassistan- sen)

### 3. HVORDAN BRUKE ELSYKKELEN

#### 3.2 DISPLAY OG FEILKODER

Displayet viser en feilkode hvis ECU har et problem, koden blinker og systemet slutter å fungere. Brukergrensesnittet vil ikke gå ut av feilkodemodus før feilkoden er løst.

FEIL KOD	DEFINISJON	LØSNING
21	Kortslutning - Spenningsfeil	Se etter kontakter som sitter dårlig mellom display og motor - Lever til service
22	Fartssensor	Se til at magneten festet i eikene å hjulet sitter senteret for fartssensoren - Lever til service
23	Motor - Koblingsfeil/defekt motor	Se etter kontakter som sitter dårlig mellom hovedkort og motor - Lever til service
24	Hovedkort/Motor - Koblingsfeil/defekt motor og/eller hovedkort	Se etter kontakter som sitter dårlig mellom hovedkort og motor - Lever til service
25	Brems	Se til at bremsen ikke sitter fast, restart sykkelen - Lever til service
30	Koblingsfeil - Kobling mellom display og hovedkort	Se etter kontakter som sitter dårlig - Lever til service

## 3. HVORDAN BRUKE ELSYKKELEN

### 3.3 KJØREVEILEDNING

**Gå alltid over kjøretøyet før bruk. Sjekk brems, at alt sitter godt, luftrykk og bruk beskyttelsesutstyr.**

#### 3.3.1 FØR DU BRUKER ELEKTRISK SYKKEL

- Før produktet tas i bruk, må kjøper gjøre seg kjent med bruksanvisningen
- Velg et passende sted for dine første turer og bli kjent med el-sykkelen
- Sett opp el-sykkelen i henhold til instruksjonene vist i brukerhåndboken
- Vi anbefaler hjelm og annet verneutstyr
- Du bør sette deg inn i brems, bremselengde og hvordan produktet oppfører seg ved bremsing før du bruker produktet i trafikken/blant mennesker. Test ved lave hastigheter først og jobb deg opp til høyhastighets nødbremsing

#### 3.3.2 KJØRING

- Trykk og hold inne på/av-knappen for å slå på el-sykkelen
- Husk å skifte mellom gir under kjøring og å bruke ringeklokke og lys på veier, kjørebane og blant andre trafikanter
- Vær oppmerksom på at plutselige, uforutsette hindringer kan dukke opp underveis. Bruk sunn fornuft med tanke på fart og tilpass kjøringen etter forholdene og underlaget
- Hjelpemotoren fungerer slik: Når pedalene aktiveres, sender en sensor signaler til en elektronisk styring, som deretter starter motoren. Effekten til hjelpemotoren justeres i forhold til valgt assistansenivå. Du kan justere assistansenivået etter behov mens du sykler. Du kan sette inn maksimal assistanse når du sykler i oppoverbakke, mens du kan slå av hjelpemotoren når du kjører nedover. Den elektroniske kontrollenheten kobles automatisk fra motoren når du slutter å bruke pedalene. På samme måte kobler kontrollenheten fra motoren når hastigheten din overstiger 25 km/t
- Vis hensyn til alle trafikkregler som er relevante i forhold til sykkel/el-sykkel
- Disse modellene er utviklet for sykling på offentlig vei og fortau. Unngå terrengkjøring og ulendt terreng
- Det er helt normalt at motoren lager litt lyd under kjøring

## 3. HVORDAN BRUKE ELSYKKELEN

### 3.3.3 BREMSER

- Bruk bremsespaken/bremsene ved bremsing. Når bremsespaken trykkes ned, aktiveres den hydrauliske bremsen. Hvis spaken er for lett å skyve inn, må bremsene justeres. Dette kan gjøres hos oss i E-Wheels eller hos din lokale sykkelmekaniker
- Jo hardere du trykker på bremsehåndtaket, desto større bremsekraft har produktet. Vær oppmerksom på at ved brå oppbremsing kan el-sykkelen skli fremover og farlige situasjoner kan oppstå
- Unngå brå bremsing hvis det ikke er nødvendig, da det fører til slitte dekk og punkteringer

## 4. VEDLIKEHOLD

### 4.1 SERVICE

En grundig service av sykkelen gjør at en sykkelmekaniker justerer, strammer og smører alle bevegelige deler. Etter det anbefaler vi at du utfører vedlikehold selv med jevne mellomrom, avhengig av hvor ofte og hvor langt du sykler. Nedenfor er en sjekklister for fremtidige serviceinspeksjoner:

1. Befaring, som skal utføres senest 2 måneder etter kjøpsdato. Inkluderer følgende: Justering, stramming og smøring av bevegelige deler.
2. Servicekontroll som bør utføres ca 1 – 2 ganger per år eller etter 1000 km (må dokumenteres) inkluderer følgende: Justering av styredeler, veivaksel, girkasse, foraksel, smøring av utvendige bevegelige deler og sikkerhetssjekk av dekkdybde og dekktrykk (dekktrykk skal være 3 – 4 bar), lys (testkabler eller batterier), samt en generell sikkerhetssjekk av resten av sykkelen.

### 4.2 DEKK

Når dekkene er slitte eller skadet, må de skiftes før du fortsetter å sykle på el-sykkelen. Fyll på med luft en gang i uken for hyppig bruk. Det er svært viktig at dekkene har riktig lufttrykk før bruk. Når dekkene tas ut av esken har de ca 2 bar lufttrykk og vil punktere hvis du ikke fyller dem med luft. Du bør ha mellom 3,4 – 4 bar (50 – 60 psi), men det er viktig å sjekke siden av dekket for anbefalt trykk. Riktig lufttrykk gir bedre rekkevidde, toppfart, akselerasjon, klatreevne og kjørekomfort. Viktigst av alt: Det reduserer risikoen for punktering drastisk.

Punktering omfattes ikke av reklamasjon, med unntak av fabrikkfeil. Ved en eventuell punktering vil det på grunn av ulikt lufttrykk i dekket og omgivelsene sive ut luft ved ventilen da dette er den eneste åpningen luften kan slippe ut gjennom. Dette betyr vanligvis ikke at ventilen er defekt. For å sjekke om ventilen er defekt, må slangen fjernes og holdes under vann. Se så hvor luften lekker ut av slangen.

Unngå fortauskanter, hopp, ujevn vektfordeling og fyll på med luft for å unngå punktering.

Gjør det til en vane å se over el-sykkelen, sjekk lufttrykket og se om alle synlige skruer sitter riktig. Det er svært viktig at alle synlige skruer er skikkelig strammet. Vi anbefaler å gjøre dette hver uke, uavhengig av hvor mye sykkelen er brukt.

## 4. VEDLIKEHOLD

### 4.3 BREMSER - BREMSEVEDLIKEHOLD OG TESTINSTRUKSJONER

- Bremsene må justeres og strammes etter behov. Ta kontakt med din salgsrepresentant for veiledning
- Kontroller alltid bremsene før du begynner å bruke produktet
- Produkter med skivebremseser må byttes ut om nødvendig. Disse kan bestilles fra din leverandør

### 4.4 BATTERI

- Momas sykler er utstyrt med Li-ion-batterier. Gjennomsnittlig levetid på batteriet er rundt 600 sykkelturer. Ved normal bruk og ved regelmessig vedlikehold kan batteriets levetid vanligvis komme opp i over 600 sykkelturer
- Før du bruker elsykkelen for første gang, er det viktig å lade batteriet til 100 %
- Ta alltid batteriet innendørs og sørg for at det holdes tørt
- Prøv alltid å la det være minst 10 % igjen og unngå å tømme batteriet helt før du lader det
- Ikke la el-sykkelen stå med et helt tomt batteri i flere timer. Lad den så snart som mulig
- Når du skal legge bort elsykkelen over lengre tid, er det viktig at batteriprosenten er minst 50 % eller mer (maks. 80 %). Det er ekstremt viktig å vedlikeholdslade det minst en gang i måneden, ellers vil batteriet bli skadet
- Bruk alltid den originale laderen som tilhører modellen din
- Ikke la el-sykkelen stå på steder der temperaturen er kaldere enn -5 og ikke la den stå i solen. Legg den heller i skyggen
- Li-ion-batterier må håndteres med ekstrem forsiktighet. Overlading, skade eller overoppheting kan føre til brann. Vær alltid våken og tilstede når el-sykkelen lader, ikke lad den uten tilsyn om natten
- Ikke bruk eller lad opp et skadet batteri uten tilsyn. Følg avhendingsprotokollen umiddelbart og lever batteriet for riktig avhending

## 4. VEDLIKEHOLD

### 4.5 LADER

#### LADINSTRUKSJONER

- Laderen er utviklet for innendørs bruk
- Tørk batteriet etter bruk før lading
- Sett støpselet fra laderen inn i stikkontakten (AC 110 V – 230 V)
- Sørg for at el-sykkelen er slått av og nøkkelen fjernet før du lader sykkelen
- Åpne ladeportdekslet og sett ladepluggen inn i ladeporten
- Laderne fra Momas har innebygget tidsfunksjon for når batteriet er fulladet. Lampen på laderen lyser rødt for å indikere at lading pågår. Når lyset skifter fra rødt til grønt, indikerer det at batteriet er fulladet
- Ved lading av batteriet skal elsykkelen plasseres i et tørt og ventilert rom/sted



## 5. REKLAMASJON

### 5.1 HVA INNEBÆRER REKLAMASJONSRETTEEN?

Våre elsykler er laget for å vare. Likevel er en elsykkel satt sammen av deler med svært forskjellig levetid og den tidsbegrensede retten til å reklamere vil derfor variere i lengde etter hvilken del av sykkelen det reklameres på. Visse komponenter som f.eks motor og batteri er mer utsatt for naturlig slitasje, og vil derfor ha en kortere forventet levetid enn sykkelen som helhet.

Husk at riktig vedlikehold og bruk er avgjørende for produktets levetid. Brukerfeil er ikke reklamasjoner. Manglende vedlikehold sammen med feil bruk er blant de vanligste årsakene til at en elsykkel blir ødelagt, og vil ikke være dekket av reklamasjonsretten.

Vi anbefaler alltid våre kunder å følge våre vedlikeholds- og brukerveiledning, da dette kan være av stor betydning for en eventuell reklamasjonssak.

Se vår hjemmeside for aktuelle garantivilkår, informasjon om reklamasjon og hvordan du går frem.

Vær oppmerksom på at intensiv eller kommersiell bruk som for eksempel daglig matlevering, vil påvirke og redusere din reklamasjonsrett. Syklene er designet for normal privat bruk, og intensiv bruk vil akselerere slitasje og potensielt forårsake feil/skader som ikke dekkes av Forbrukerkjøpsloven. Bruk utover normal, forventet bruk, vil kunne føre til feil/skader som ikke dekkes av reklamasjonsretten. Vi fraråder kommersiell bruk av våre produkter.

### 5.2 REKLAMASJONS- OG SERVICE FORESPØRSEL

Vi henviser deg til din leverandør for reklamasjons- og serviceforespørsler.

## 6. TIPS FOR Å FORIENGE LEVETID PÅ EL-SYKKELN

NO

1. Lad batteriet fullt ut minst en gang i måneden i sesonger når sykkelen ikke er i bruk. Hvis den ikke vedlikeholdes, kan batterikapasiteten reduseres drastisk. Dette skyldes uansvarlig håndtering av sykkelen og dekkes ikke av reklamasjon.
2. Sørg for at det er nok lufttrykk i dekkene. Minst 2,2 bar anbefalt vekt.
3. Sykkelen skal holdes ren og tørr. Rust omfattes ikke av reklamasjoner.
4. Kjedet bør smøres minst en gang per sesong.
5. Sveivarmer og pedaler skal strammes etter den første turen, før 4 mil. Deretter skal krankarmene og pedalene strammes etter behov. Slitte gjenger og sprukne aksler dekkes ikke av reklamasjoner.
6. Kunden er ansvarlig for at justeringer gjøres korrekt. Ødelagte gir som følge av dårlig/feil justering omfattes ikke av reklamasjon.

MOMAS

## 7. SIKKER AVFALLSHANTERING

NO

Dette produktet må ikke kastes ved forbrenning, deponi eller sammen med husholdningsavfall. Feil avhending av batteriet i dette produktet kan føre til at batteriet varmes opp, sprekker eller tar fyr, noe som kan forårsake alvorlig skade. Stoffer i batteriet utgjør kjemiske farer for miljøet. E-Wheels produkter skal leveres til gjenvinningsstasjon eller gjenvinningsanlegg. Lokale forskrifter og lover angående resirkulering og avhending av litiumbatterier og/eller produkter som inneholder dem varierer fra land til land, stat og lokale myndigheter.

Du må sjekke lover og forskrifter som tilsvarer der du bor for å kassere batteriet og/eller enheten på riktig måte. Det er brukerens ansvar å kaste avfallet i samsvar med lokale forskrifter og lover.

For ytterligere informasjon om hvor du skal kaste batterier og elektronisk avfall, vennligst kontakt ditt lokale eller regionale avfallshåndteringskontor, din husholdningsavfallstjeneste eller ditt salgssted.

MOMAS

BRUKERMANUAL (NO)  
BRUKSANVISNING (SE)  
USER MANUAL (ENG)

# BALANCE BRUKSANVISNING



**MOMMAS**  
PREMIUM BICYCLES

**Hej,  
vad kul att du har köpt en elcykel från Momas!**

Det är viktigt att du skriver ner serienumret på din cykel då detta inte är registrerat någonstans hos leverantören utan enbart på cykeln och kartongen.

Vid service hos leverantören rekommenderar vi att du tar med dig bruksanvisningen så att utförd service kan antecknas av vår cykelmekaniker, samt för att du ska få en signatur efter servicen.

Till exempel: Servicenummer YX999.

**MOMAS**

Serienr. cykel:

---

---

Serienr. batteri:

---

---

Modell:

---

---

Köpdatum:

---

---

Utförd service:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## 1. DELAR ÖVERSIKT OCH TEKNISKA SPECIFIKATIONER

- 1.1 Delar översikt
- 1.2 Tekniska specifikationer

## 2. SÄKERHETSINSTRUKTIONER

## 3. HUR MAN ANVÄNDER ELCYKELN

- 3.1 Montering direkt ur kartongen
- 3.2 Display och felkoder
- 3.3 Körinstruktioner
  - 3.3.1 Innan den tas i bruk
  - 3.3.2 Körning
  - 3.3.3 Bromsning

## 4. UNDERHÅLL

- 4.1 Service
- 4.2 Däck
- 4.3 Broms
- 4.4 Batteri
- 4.5 Laddare

## 5. REKLAMATION

- 5.1 Vad innebär reklamationsrätten?
- 5.2 Reklamations- och serviceförfrågningar

## 6. TIPS FÖR ATT FÖRLÄNGA CYKELNS LIVSLÄNGD

## 7. SÄKER AVFALLSHANTERING

*Bilder i denna bruksanvisning är endast till för illustration. Vi förbehåller oss för eventuella fel/tryckfel.*



- 1) LCD-Skärm
- 2) Bromshandtag
- 3) Växelspak
- 4) Handtag
- 5) Dämpargaffel
- 6) Batteri
- 7) Motor
- 8) Vev/Vevarm
- 9) Pedal
- 10) Hydraulisk skivbroms (fram)
- 11) Hydraulisk skivbroms (bak)
- 12) Bakväxel
- 13) Kedja
- 14) Framskärm
- 15) Bakskärm
- 16) Pakethållare
- 17) Baklampa
- 18) Framlampa

Hjul:

- 19) Eker
- 20) Nav
- 21) Fälg
- 22) Däck

Bild enbart för illustrering



# I. DELAR ÖVERSIKT OCH TEKNISKA SPECIFIKATIONER

SE

## I.2 TEKNISKA SPECIFIKATIONER

Modell	MOMAS BALANCE
Motor	250 W, 60 Nm
Motortyp	Bewo
Maxvikt förare	120 kg
Material ram	Aluminium 6061
Hastighet	25 km/h
Vikt	25 kg
Optimal räckvidd	100 km
Bromsar	Shimano MT-200 hydrauliska bromsar
Växlar	Shimano SL-M315
Volt batteri	36 V
Batterikapacitet	14 Ah
Batterityp	Litium
Kedja	XMC X8E
Gaffel	SR Suntour Nex
Hjulstorlek	28"
Display	King-meter km529-LCD
Däcktyp	CST ClassicZeppelin 28x2.0

MOMAS

## 2. SÄKERHETSINSTRUKTIONER

SE

- Läs noggrant igenom bruksanvisningen för bäst prestanda och för att ta bäst hand om produkten
- Elcyklar från Momas är personliga fordon och är endast avsedda för att användas av en person. Ha aldrig mer än en person åt gången på cykeln
- Föraren av elcykeln bör justera höjden på sätet och styret i förhållande till sin längd för att säkra en bra, stabil och bekväm körtur
- Bekanta dig med lokala och nationella regler för användning av elcyklar, gällande hastighets- och alkoholgränser. Följ även lagar och regler för användning av hjälm och annan skyddsutrustning. Använd gärna ljusa kläder för att synas bättre i trafiken
- Se till att fylla däcken tillräckligt med luft före användning. Kör aldrig produkten med lite eller ingen luft i däcken, det är skadligt för produkten och kan vara farligt för föraren. Det skadar slang, däck och fälg. Punkteringar reklameras inte. Använd inte heller produkten om däcket har synligt slitage
- Ta gärna en övningsrunda i ett trafikfritt område på växel 1 innan du ger dig ut på allmänna vägar och trottoarer

MOMAS

## 2. SÄKERHETSINSTRUKTIONER

SE

- Håll båda händerna på styret och båda fötterna på pedalerna när du cyklar. Det här är ett transportmedel, använd den inte till hoppning, tricks eller liknande
- Undvik att köra under ogynnsamma förhållanden, som glatta underlag som is och olja, kraftigt regn, hård vin, snö, vattenpölar, dåliga vägar. Om du är osäker, minska hastigheten, bedöm din omgivning och rulla eventuellt cykeln bredvid dig
- Kör inte över gropar och rakt in i eller nedför trottoarkanter, det kan orsaka skador på föraren och/eller skada på fordonet. Gå av och lyft cykeln över kanten. Kör alltid på plan mark och vägar som är lämpliga för produktens användning
- Om elcykeln inte används på 1 månad (som till exempel vid vinterförvaring) så behöver du underhållsladda den minst 1 gång i månaden. Låt den aldrig ladda ur helt på ström och ladda den aldrig till 100% vid lagring (Upp till 80% är lagom)
- Efter körning i regnigt väder måste batteriet, kontakten och displayen alltid torkas av. Förvara sedan batteriet på en torr plats inför nästa körning
- Använd aldrig produkten i ett tillstånd när du inte är helt säker på att köra tryggt. Anledningar till att inte använda elcykeln är till exempel om man druckit alkohol, tagit lugnande medel, om man är sjuk, nedsatt, sliten eller trött, eller andra omständigheter

MOMAS

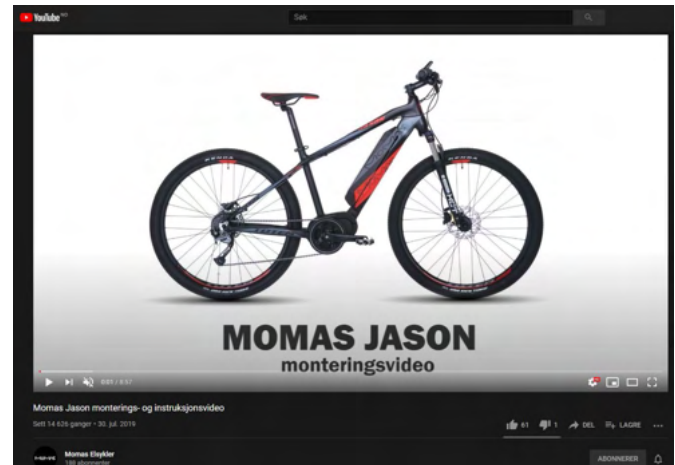
## 3. HUR MAN ANVÄNDER ELCYKELN

### 3.1 MONTERING DIREKT UR KARTONGEN

På YouTube-kanalen "Momas Elcyklar" får du noggranna och bra instruktioner om hur du ställer in elcykeln, samt hur du justerar växlarna innan cykeln tas i bruk.

Du får också en snabb upplärning i hur displayen fungerar.

OBS! Fyll däcken med luft FÖRE första åkturen och underhåll dem. 3 – 4 bar.



MOMAS

## 3. HUR MAN ANVÄNDER ELCYKELN

### 3.2 DISPLAY OCH FELKODER

1. Ström på/av: Håll strömknappen intryckt i 2 sekunder, det är samma procedur för att stänga av. (Skärmen stängs av om den lämnas orörd i 10 min.)
2. Vid start visas hastigheten i realtid. För att växla mellan realtidshastighet / Medelhastighet / Maxhastighet: När skärmen är på, håll strömknappen och + intryckt i 2 sekunder för att växla mellan olika hastighetslägen.
3. För att växla mellan trippmätare och vägmätare, tryck på strömknappen en gång för att växla mellan lägen.
4. För att återställa trippmätaren och hastighetshistoriken, håll nere på/av-knappen och - i 2 sekunder.
5. För att slå på bakgrundsbelysningen, tryck och håll ned + i 2 sekunder. Det är samma procedur för att stänga av bakgrundsbelysningen.
6. För att ändra assistansnivån: Tryck på + eller - beroende på hur mycket assistans du vill ha.
7. Promenadläge: Assistnivån måste vara minst 0, håll sedan ned - tills du vill stanna. (Släpp knappen för att stoppa promenadläge)

### 3. HUR MAN ANVÄNDER ELCYKELN

#### 3.2 DISPLAY OCH FELKODER

Displayen visar en felkod om ECU har ett problem, koden blinkar och systemet slutar fungera. Användargränssnittet kommer inte att lämna felkodsläget förrän felkoden är åtgärdad.

FELKOD	DEFINITION	LÖSNING
21	Kortslutning - Spänningsfel	Kontrollera kontakter mellan display och motor - Lämna in för service
22	Hastighetssensor	Se till att magneten är fäst i ekrarna och att hjulet sitter centrerat för hastighetssensorn - Lämna in för service
23	Motor - Kopplingsfel/defekt motor	Kontrollera kontakterna mellan controller och motor - Lämna in på service
24	Controller/Motor - Kopplingsfel/defekt motor och/eller controller	Kontrollera kontakterna mellan controller och motor - Lämna in på service
25	Broms	Kontrollera att bromsen inte sitter fast, starta om elcykeln. - Lämna in på service
30	Kopplingsfel - Koppling mellan display och controller	Kontrollera om kontakter sitter fel - Lämna in på service

## 3. HUR MAN ANVÄNDER ELCYKELN

Se alltid över fordonet innan användning. Kolla bromsarna, att allt sitter som det ska, lufttryck och använd säkerhetsutrustning.

### 3.2.1 INNAN ELCYKELN TAS I BRUK

- Innan produkten tas i bruk ska köparen sätta sig in i bruksanvisningen
- Välj en lämplig plats för dina första turer och lär känna elcykeln
- Ställ in elcykeln enligt instruktionerna som visas i bruksanvisningen
- Vi rekommenderar hjälm och annan skyddsutrustning
- Du bör bekanta dig med bromsar, bromssträcka och hur produkten beter sig vid inbromsning innan du använder produkten i trafik/bland människor. Testa först i låga hastigheter och arbeta dig upp till nödbromsning i hög hastighet

### 3.2.2 KÖRNING

- Håll inne av/på-knappen för att slå på elcykeln
- Tänk på att växla mellan växlar under körning och att använda ringklockan och lyset på vägar, vägbanor och bland andra trafikanter
- Var medveten om att plötsliga, oförutsedda hinder kan dyka upp på vägen. Använd sunt förnuft med tanke på hastighet och anpassa körningen efter förhållandena och underlaget
- Hjälpmotorn fungerar så här: När pedalerna aktiveras skickar en sensor signaler till en elektronisk kontroll, som därefter startar motorn. Kraften på hjälpmotorn justeras i förhållande till vald assistansnivå. Du kan justera assistansnivån efter behov medan du cyklar. Du kan lägga in max assistans när du cyklar i uppförsbacke och slå av hjälpmotorn när du cyklar i nedförsbackar. Den elektroniska styrenheten kopplas automatiskt från motorn när du slutar använda pedalerna. På samma sätt kopplar styrenheten ur motorn när din hastighet överstiger 25 km/h

## 3. HUR MAN ANVÄNDER ELCYKELN

- Visa hänsyn till alla trafikregler som är relevanta i förhållande till cyklar/elcyklar
- Dessa modeller är utvecklade för cykling på allmänna vägar och trottoarer. Undvik terrängkörning och ojämn terräng
- Det är helt normalt att motorn låter lite under körning

### 3.2.3 BROMSAR

- Använd bromsspaken/bromsarna vid bromsning. När bromsspaken är nedtryckt aktiveras den eller de hydrauliska bromsarna. Om spaken är för lätt att trycka in måste bromsarna justeras. Detta kan göras hos oss på E-Wheels eller hos din lokala cykelmekaniker
- Ju hårdare du trycker in bromshandtaget, ju större blir bromskraften på produkten. Var uppmärksam på att vid plötslig inbromsning kan elcykeln glida framåt och farliga situationer kan uppstå
- Undvik plötslig inbromsning om det inte är nödvändigt eftersom det leder till slitna däck och punkteringar



## 4. UNDERHÅLL

### 4.1 SERVICE

En genomgående service av cykeln innebär att en cykelmekaniker justerar, drar åt och smörjer alla rörliga delar. Därefter rekommenderar vi att du själv utför underhåll med jämna mellanrum, beroende på hur ofta och hur långt du åker. Nedan följer en checklista för framtida servicebesiktningar:

1. Inspektion, som ska utföras senast 2 månader efter inköpsdatum. Inkluderar följande: Justering, åtdragning och smörjning av rörliga delar.
2. Servicebesiktning som bör utföras ca 1 – 2 gånger per år eller efter 1000 km (måste dokumenteras) inkluderar följande: Justering av styrdelar, vevaxel, växel, framaxel, smörjning av yttre rörliga delar samt säkerhetskontroll av däckdjup och däcktryck (däcktrycket ska vara 3 – 4 bar), lampor (provkablarna eller batterier), liksom en allmän säkerhetskontroll av resten av cykeln.

### 4.2 DÄCK

När däcken är slitna eller skadade måste de bytas ut innan du fortsätter att cykla på elcykeln. Fyll på med luft en gång i veckan vid frekvent användning. Det är mycket viktigt att däcken har rätt lufttryck före användning. När däcken tas ur kartongen har de cirka 2 bar lufttryck och kommer att punkteras om du inte fyller dem med luft. Du bör ha mellan 3,4 – 4 bar (50 – 60 psi), men det är viktigt att kontrollera sidan av däckets för det rekommenderade trycket. Rätt lufttryck ger bättre räckvidd, toppfart, acceleration, klättringsförmåga och körkomfort. Viktigast av allt: Det minskar drastiskt risken för punktering.

- Punkteringar täcks inte av reklamation, med undantag för tillverkningsfel. Vid en punktering, på grund av olika lufttryck i däck och omgivningen, kommer luft att sippra ut vid ventilen då detta är den enda öppningen för luften att komma ut genom. Det betyder vanligtvis inte att ventilen är defekt. För att kontrollera om ventilen är defekt måste slangen tas bort och hållas under vatten. Se sedan var luften läcker ut ur slangen
- Undvik trottoarkanter, hopp, ojämn viktfordelning och fyll på med luft för att undvika punktering
- Reservdelar kan du beställa på [www.e-wheels.se](http://www.e-wheels.se)
- Gör det till en vana att se över elcykeln, kolla lufttrycket och se om alla synliga skruvar sitter ordentligt. Det är mycket viktigt att alla synliga skruvar dras åt ordentligt. Vi rekommenderar att göra detta varje vecka, oavsett hur mycket cykeln används

## 4. UNDERHÅLL

### 4.3 BROMSAR - INSTRUKTIONER FÖR UNDERHÅLL OCH TESTNING AV BROMSAR

- Bromsarna måste justeras och dras åt vid behov. Ta kontakt med din säljare för vägledning
- Kontrollera alltid bromsarna innan du börjar använda produkten
- Produkter med skivbroms behöver få bromsklossarna utbyttas vid behov. Dessa kan beställas hos din leverantör

### 4.4 BATTERI

- Momas elcyklar är utrustade med Li-ion-batterier. Den genomsnittliga livstiden för batteriet är omkring 600 cykelturer. Under normalt bruk och med regelbundet underhåll kan batteriets livstid vanligen nå över 600 cykelturer. Manuellt viloläge: Tryck på batteriknappen i 5 sekunder för att gå in i viloläget, kort tryck 1 sekund för att aktivera.
- Före elcykeln tas i bruk för första gången är det viktigt att ladda batteriet till 100 %
- Ta alltid med dig batteriet inomhus och se till att det hålls torrt
- Försök att alltid lämna minst 10 % kvar och undgå att tömma batteriet helt på ström innan du laddar det
- Lämna inte elcykeln med ett helt tomt batteri i flera timmar. Ladda det så snart som möjligt
- När du ska ställa undan elcykeln en längre tid är det viktigt att batteriprocenten är minst 50 % eller mer (max 80 %). Det är oerhört viktigt att underhållsladda det minst en gång i månaden, annars skadas batteriet
- Använd alltid originalladdaren som tillhör din modell
- Lämna inte elcykeln på platser där temperaturen är kallare än -5 och lämna den inte i solen. Ställ den hellre i skuggan
- Li-ion-batterier måste hanteras med yttersta försiktighet. Överladdning, skada eller överhettning kan leda till brand. Var alltid vaken och närvarande när elcykeln laddas, ladda det inte oövervakat under natten
- Använd inte och ladda inte ett trasigt batteri utan uppsikt. Följ omedelbart kasseringsprotokollet och leverera batteriet så att det kasseras på rätt sätt

## 4. UNDERHÅLL

### 4.5 LADDARE

#### LADDNINGSSINSTRUKTIONER

- Laddaren är utvecklad för inomhusbruk
- Torka av batteriet efter användning innan du laddar det
- Sätt i kontakten från laddaren i uttaget (AC 110 V – 230 V)
- Se till att elcykeln är avstängd och nyckeln borttagen innan du laddar cykeln
- Öppna locket till laddningsporten och sätt i laddningskontakten i laddningsporten
- Laddarna från Momas har en inbyggd tidtagningsfunktion för när batteriet är fulladdat. Lampan på laddaren lyser rött för att indikera att laddning pågår. När lampan växlar från rött till grönt indikerar den att batteriet är fulladdat
- När batteriet ska laddas måste elcykeln placeras i ett torrt och ventilerat rum/plats

## 5. REKLAMATION

### 5.1 VAD INNEBÄR REKLAMATIONSRÄTTEN?

Våra elcyklar är byggda för att hålla. Likväl är en elcykel uppbyggd av delar med mycket olika livslängder och den tidsbegränsade reklamationsrätten kommer därför att variera beroende på vilken del av cykeln som reklameras. Vissa komponenter så som motor och batteri är mer utsatta för naturligt slitage och kommer därför att ha en kortare förväntad livslängd än cykeln som helhet.

Kom ihåg att korrekt underhåll och användning är avgörande för produktens livslängd. Användarfel är inte reklamationsberättigat. Bristande underhåll kombinerat med felaktig användning är bland de vanligaste orsakerna till att en elcykel skadas, och kommer inte att omfattas av reklamationsrätten.

Vi rekommenderar alltid våra kunder att följa våra underhålls- och bruksanvisningar, då detta kan ha stor betydelse vid reklamation.

Se vår hemsida för aktuella garantivillkor, information om reklamation och hur du går tillväga.

Observera att intensiv eller kommersiell användning, såsom dagliga matleveranser, kommer att påverka och minska din rätt att göra en reklamation. Cyklarna är designade för normalt privat bruk och intensiv användning kommer att påskynda slitage och eventuellt orsaka fel/skador som inte omfattas av konsumentköplagen.

### 5.2 REKLAMATIONS- OCH SERVICEFÖRFRÅGNINGAR

Vi hänvisar dig till din leverantör för reklamations- och serviceförfrågningar.

## 6. TIPS FÖR ATT FÖRLÄNGA ELCYKELNS LIVSTID

SE

1. Ladda batteriet fullt minst 1 gång i månaden under säsonger då cykeln inte används. Om det inte underhålls kan batterikapaciteten minska drastiskt. Detta går under oansvarig hantering av cykeln och täcks inte av reklamation.
2. Se till att det är tillräckligt lufttryck i däcken. Minst 2,2 bar rekommenderad vikt.
3. Cykeln måste hållas ren och torr. Rost täcks inte av reklamation.
4. Kedjan bör smörjas minst 1 gång per säsong.
5. Vevarmar och pedaler bör dras åt efter första turen, innan 4 mil. Därefter bör vevarmarna och pedalerna dras åt vid behov. Utslitna gängor och knäckta axlar täcks inte av reklamation.
6. Kunden har själv ansvar för att justeringar sker korrekt. Trasiga växlar till följd av dålig/fel justering täcks inte av reklamation.

MOMAS

## 7. SÄKER AVFALLSHANTERING

SE

Denna produkt får inte kasseras genom förbränning, deponi eller tillsammans med hushållsavfall. Felaktig kassering av batteriet i denna produkt kan göra att batteriet värms upp, går sönder eller antänds, vilket kan orsaka allvarliga skador. Ämnen som finns i batteriet utgör kemiska faror för miljön. E-Wheels produkter måste levereras till en återvinningscentral eller återvinningsanläggning. Lokala bestämmelser och lagar om återvinning och kassering av litiumbatterier och/eller produkter som innehåller dem varierar beroende på land, delstat och lokala myndigheter.

Du måste kontrollera de lagar och förordningar som motsvarar var du bor för att korrekt kassera batteriet och/eller enheten. Det är användarens ansvar att kassera sitt avfall i enlighet med lokala bestämmelser och lagar.

För ytterligare information om var du ska kassera batterier och elektroniskt avfall, vänligen kontakta ditt lokala eller regionala avfallshanteringskontor, din hushållsavfallstjänst eller ditt försäljningsställe.

MOMAS

BRUKERMANUAL (NO)  
BRUKSANVISNING (SE)  
USER MANUAL (ENG)

# BALANCE USER MANUAL



**MOMAS**  
PREMIUM BICYCLES

**Hi,**  
**we are so glad that you have bought your electric bike  
from Momas!**

It is important that you write down the serial number of your bike as it is not registered anywhere with the supplier, only on the bike and the box.

When servicing with the supplier, we recommend that you bring the user manual so that our bike mechanic can note the performed service, as well as for you to get a signature after the service.

For example: Service number YX999.



Serial number bike:

---

---

Serial number battery:

---

---

Model:

---

---

Date of purchase:

---

---

Performed service:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## 1. PARTS OVERVIEW AND TECHNICAL SPECIFICATIONS

- 1 Parts overview
- 1.2 Technical specifications

## 2. SAFETY INSTRUCTIONS

## 3. HOW TO USE THE E-BIKE

- 3.1 Assembly straight out of the box
- 3.2 Display and error codes
- 3.3 Driving instructions
  - 3.3.1 Before using
  - 3.3.2 Driving
  - 3.3.3 Breaking

## 4. MAINTENANCE

- 4.1 Service
- 4.2 Tires
- 4.3 Brakes
- 4.4 Battery
- 4.5 Charger

## 5. CLAIMS

- 5.1 What is the right of complaint?
- 5.2 Claims and service inquiries

## 6. TIPS TO EXTEND THE LIFESPAN OF YOUR BIKE

## 7. SAFE WASTE MANAGEMENT

*The images in this user manual are for illustration purposes only. We reserve the right for any errors/typos.*

# I. PARTS OVERVIEW AND TECHNICAL SPECIFICATIONS

ENG

## I.1 PARTS OVERVIEW



- 1) LCD screen
- 2) Brake lever
- 3) Shift lever
- 4) Handlebar
- 5) Damper fork
- 6) Battery
- 7) Motor
- 8) Crank/Crank Arm
- 9) Pedal
- 10) Hydraulic disc brake (front)
- 11) Hydraulic disc brake (rear)
- 12) Rear derailleur
- 13) Chain
- 14) Front fender
- 15) Rear fender
- 16) Package holder
- 17) Rear light
- 18) Headlight

Wheel:

- 19) Spokes
- 20) Hub
- 21) Rim
- 22) Tires

MOMAS

# I. PARTS OVERVIEW AND TECHNICAL SPECIFICATIONS

ENG

## I.2 TECHNICAL SPECIFICATIONS

Model	MOMAS BALANCE
Motor	250 W, 60 Nm
Motor type	Bewo
Maximal weight driver	120 kg
Material	Aluminium 6061
Speed	25 km/h
Weight	25 kg
Optimal range	100 km
Brakes	Shimano MT-200 hydraulic disc brake
Gear	Shimano SL-M315
Volt battery	36 V
Battery capacity	14 Ah
Battery type	Litium
Chain	XMC X8E
Fork	SR Suntour Nex
Wheel size	28"
Display	King-meter km529-LCD
Tires	CST ClassicZeppelin 28x2.0

MOMAS

## 2. SAFETY INSTRUCTIONS

- Read the user manual carefully for best performance and to take the best care of the product.
- Electric bicycles from Momas are personal vehicles and are only intended to be used by one person. Never have more than one person on the bike at a time.
- The rider of the electric bicycle should adjust the seat and handlebar height according to their height to ensure a good, stable, and comfortable ride.
- Familiarize yourself with local and national regulations for the use of electric bicycles, regarding speed and alcohol limits. Also, follow laws and regulations for the use of helmets and other protective gear. Wear bright clothes to be more visible in traffic.
- Make sure to inflate the tires sufficiently before use. Never ride the product with low or no air in the tires, as it is harmful to the product and can be dangerous for the rider. It damages the tube, tire, and rim. Punctures are not covered by the warranty. Do not use the product if the tire is visibly worn.
- Take a practice run in a traffic-free area on gear 1 before going out on public roads and sidewalks.

## 2. SAFETY INSTRUCTIONS

ENG

- Keep both hands on the handlebars and both feet on the pedals when riding. This is a means of transportation, do not use it for jumping, tricks, or similar activities.
- Avoid riding under unfavorable conditions, such as slippery surfaces like ice and oil, heavy rain, strong wind, snow, puddles, or bad roads. If you are unsure, reduce your speed, assess your surroundings, and possibly walk the bike beside you.
- Do not ride over potholes and straight into or down from curbs, as it can cause harm to the rider and/or damage to the vehicle. Get off and lift the bike over the edge. Always ride on level ground and roads suitable for the product's use.
- If the e-bike is not used for 1 month (such as during winter storage), you need to maintenance charge it at least once a month. Never let it completely run out of power and never charge it to 100% during storage (up to 80% is sufficient).
- After riding in rainy weather, the battery, connection, and display must always be wiped dry. Then store the battery in a dry place for the next ride.
- Never use the product in a state where you are not completely sure you can drive safely. Reasons not to use the e-bike include if you have consumed alcohol, taken tranquilizers, are ill, impaired, tired, or in other circumstances.

MOMAS

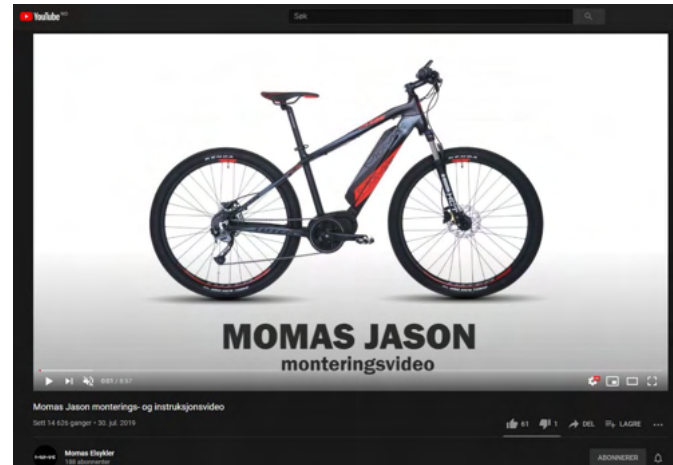
### 3. HOW TO USE THE E-BIKE

#### 3.1 ASSEMBLY STRAIGHT OUT OF THE BOX

On the YouTube channel "Momas Elcyklar" you will receive detailed and good instructions on how to set up the electric bike, as well as how to adjust the gears before using the bike.

You will also receive a quick training on how the display works.

**NOTE!** Fill the tires with air **BEFORE** the first ride and maintain them. 3-4 bar.



MOMAS

## 3. HOW TO USE THE E-BIKE

### 3.2 DISPLAY AND ERROR CODES

1. Power on/off: Press and hold the power button for 2 seconds, it is the same procedure to power off. (The screen turns off if left untouched for 10 min.)
2. When starting, the speed is displayed in real time. To switch between Real-time speed / Average speed / Max speed: When the screen is on, press and hold the power button and + for 2 seconds to switch between different speed modes.
3. To switch between trip meter and odometer, press the power button once to switch between modes.
4. To reset the trip meter and speed history, press and hold the on/off button and - for 2 seconds.
5. To turn on the backlight, press and hold + for 2 seconds. It is the same procedure to turn off the backlight.
6. To change the assistance level: Press + or - depending on how much assistance you want.
7. Walking mode: Assist level must be at least 0, then hold down - until you want to stop. (Release button to stop walking mode)



### 3. HOW TO USE THE E-BIKE

#### 3.2 DISPLAY AND ERROR CODES

The display shows an error code if the ECU has a problem, the code flashes and the system stops working. The user interface will not exit error code mode until the error code is resolved.

ERROR CODE	DEFINITION	SOLUTION
21	Short circuit - Voltage fault	Check connections between display and motor - Submit for service
22	Speed sensor	Make sure the magnet is attached to the spokes and the wheel is centered for the speed sensor - Submit for service
23	Engine - Clutch failure/defective engine	Check the connections between the controller and the motor - Submit for service
24	Controller/Motor - Connection error/defective motor and/or controller	Check the connections between the controller and the motor - Submit for service
25	Brakes	Check that the brake is not stuck, restart the e-bike. - Submit for service
30	Coupling error - Coupling between display and controller	Check if the contacts are not seated correctly - Take it in for service

## 3. HOW TO USE THE E-BIKE

### 3.3 DRIVING INSTRUCTIONS

**Always inspect the vehicle before use. Check the brakes, that everything is in place, check air pressure and use safety equipment.**

#### 3.3.1 BEFORE USING THE E-BIKE

- Before putting the product into use, the buyer must familiarize himself with the user manual
- Choose a suitable place for your first rides and get to know the electric bike
- Set up the e-bike according to the instructions shown in the user manual
- We recommend a helmet and other protective equipment
- You should familiarize yourself with brakes, braking distance and how the product behaves when braking before using the product in traffic/among people. Test at low speeds first and work your way up to high speed emergency braking

#### 3.3.2 DRIVING

- Press and hold the on/off button to turn on the e-bike
- Remember to shift between gears while driving and to use the bell and lights on roads, carriageways and among other road users
- Be aware that sudden, unforeseen obstacles may appear along the way. Use common sense with regard to speed and adapt your driving to the conditions and surface
- The auxiliary motor works like this: When the pedals are activated, a sensor sends signals to an electronic control, which then starts the motor. The power of the auxiliary motor is adjusted in relation to the selected assistance level. You can adjust the level of assistance as needed while riding. You can put in maximum assistance when riding uphill, while you can turn off the assist motor when riding downhill. The electronic control unit automatically disconnects from the motor when you stop using the pedals. Likewise, the control unit disconnects the engine when your speed exceeds 25 km/h
- Show consideration for all traffic rules that are relevant in relation to bicycles/electric bicycles
- These models are developed for cycling on public roads and pavements. Avoid off-road driving and rough terrain
- It is completely normal for the engine to make a little noise while driving

## 3. HOW TO USE THE E-BIKE

### 3.3.3 BRAKES

- Use the brake lever/brakes when braking. When the brake lever is depressed, the hydraulic brake(s) are activated. If the lever is too easy to push in, the brakes need to be adjusted. This can be done with us at E-Wheels or at your local bike mechanic
- The harder you press the brake handle, the greater the braking force of the product. Be aware that in the event of sudden braking, the e-bike may slide forward and dangerous situations may occur
- Avoid sudden braking if not necessary as it leads to worn tires and punctures

## 4. MAINTENANCE

### 4.1 SERVICE

A thorough service of the bicycle means that a bicycle mechanic adjusts, tightens and lubricates all moving parts. After that, we recommend that you carry out maintenance yourself at regular intervals, depending on how often and how far you ride. Below is a checklist for future service inspections:

1. Inspection, which must be carried out no later than 2 months after the date of purchase. Includes the following: Adjustment, tightening and lubrication of moving parts.
2. Service inspection which should be carried out approx. 1 – 2 times per year or after 1000 km (must be documented) includes the following: Adjustment of steering parts, crankshaft, gearbox, front axle, lubrication of external moving parts and safety check of tire depth and tire pressure (tire pressure should be 3 – 4 bar), lights (test cables or batteries), as well as a general safety check of the rest of the bike.

### 4.2 Tires

When the tires are worn or damaged, they must be replaced before continuing to ride the bike. Fill with air once the week with frequent use. It is very important that the tires have the correct air pressure before use. The tires has about 2 bar of air pressure from the start and will puncture if you don't fill them with air. You should have between 3.4 – 4 bar (50 – 60 psi), but it is important to check the side of the tire for the recommended pressure. Correct air pressure gives better range, top speed, acceleration, climbing ability and ride comfort. Most importantly: It drastically reduces the risk of puncture.

- Punctures are not covered by complaints, with the exception of manufacturing defects. In the event of a puncture, due to different air pressures in the tire and the surrounding area, air will seep out at the valve as this is the only opening for the air to escape by. This usually does not mean that the valve is defective. To check if the valve is defective, the hose must be removed and kept under water. Then see where the air leaks out of the hose
- Avoid kerbs, jumps, uneven weight distribution and fill up with air to avoid punctures
- You can order spare parts at [www.e-wheels.no](http://www.e-wheels.no)/[www.ewheels.se](http://www.ewheels.se)
- Make it a habit to look over the bike, check the air pressure and see if all visible screws are properly seated. It is very important that all visible screws are properly tightened. We recommend doing this every week, regardless of how much the bike is used

## 4. MAINTENANCE

### 4.3 BRAKES - BRAKE MAINTENANCE AND TESTING INSTRUCTIONS

- The brakes must be adjusted and tightened as necessary. Please contact your sales representative for guidance
- Always check the brakes before you start using the product
- Products with disc brakes need to have the brake pads replaced if necessary. These can be ordered from your supplier

### 4.4 BATTERY

- Momas bikes are equipped with Li-ion batteries. The average lifetime of the battery is around 600 cycling trips. Under normal use and with regular maintenance, the life of the battery can usually reach over 600 cycling trips
- Before using the electric bike for the first time, it is important to charge the battery to 100%
- Always take the battery indoors and make sure it is kept dry
- Always try to leave at least 10% left and avoid draining the battery completely before charging it
- Do not leave the e-bike with a completely empty battery for several hours. Please charge it as soon as possible
- When you are going to put the electric bike away for a longer period of time, it is important that the battery percentage is at least 50% or more (max. 80%). It is extremely important to maintenance charge it at least once a month, otherwise the battery will be damaged
- Always use the original charger that belongs to your model
- Do not leave the e-bike in places where the temperature is colder than -5 and do not leave it in the sun. Better put it in the shade
- Li-ion batteries must be handled with extreme care. Overcharging, damage or overheating may result in fire. Always be awake and present when the e-bike is charging, do not charge it unattended during the night
- Do not use or charge a damaged battery unattended. Immediately follow disposal protocol and deliver the battery for proper disposal

## 4. MAINTENANCE

### 4.5 CHARGER CHARGING INSTRUCTIONS

- The charger is developed for indoor use
- Dry the battery after use before charging
- Insert the plug from the charger into the socket (AC 110 V – 230 V)
- Make sure the e-bike is turned off and the key removed before charging the bike
- Open the charging port cover and insert the charging plug into the charging port
- The chargers from Momas have a built-in timing function for when the battery is fully charged. The lamp on the charger lights up red to indicate that charging is in progress. When the light changes from red to green, it indicates that the battery is fully charged
- When charging the battery, the electric bicycle must be placed in a dry and ventilated room/place

## 5. COMPLAINT

### 5.1 WHAT DOES THE RIGHT OF COMPLAINT INCLUDE?

Our electric bikes are built to last. Nevertheless, an electric bicycle is made up of parts with different lifespans, and the time-limited claim right will therefore vary depending on which part of the bicycle is being claimed. Some components such as the motor and battery are more exposed to natural wear and tear and will therefore have a shorter life expectancy than the bike as a whole. Remember that proper maintenance and use are critical to the product's lifespan. User error is not eligible for complaint. Lack of maintenance combined with incorrect use is among the most common reasons for an electric bicycle to be damaged, and will not be covered by the right of complaint.

We always recommend our customers to follow our maintenance and product instructions, as this can be of great importance in the event of a complaint. See our website for current warranty conditions, information on complaints and how to proceed.

Please note that intensive or commercial use, such as daily food deliveries, will affect and reduce your right to make a complaint. The bikes are designed for normal private use and intensive use will accelerate wear and possibly cause faults/damages not covered by the Consumer Purchase Act.

### 5.2 COMPLAINT AND SERVICE REQUESTS

We refer you to your supplier for complaints and service requests.

## 6. TIPS FOR EXTENDING THE LIFETIME OF THE E- BIKE

ENG

1. Charge the battery fully at least once a month during seasons when the bike is not in use. If not maintained, the battery capacity can decrease drastically. This is due to irresponsible handling of the bike and is not covered by complaints.
2. Make sure there is enough air pressure in the tires. At least 2.2 bar recommended weight.
3. The bicycle must be kept clean and dry. Rust is not covered by complaints.
4. The chain should be lubricated at least once per season.
5. Crank arms and pedals should be tightened after the first ride, before 4 miles. Next, the crank arms and pedals should be tightened as needed. Worn threads and cracked axles are not covered by complaints.
6. The customer is responsible for ensuring that adjustments are made correctly. Broken gears as a result of poor/incorrect adjustment are not covered by complaints.

MOMAS



## 7. SAFE WASTE DISPOSAL

This product must not be disposed of by incineration, landfill or together with household waste. Improper disposal of the battery in this product may cause the battery to heat up, rupture, or catch fire, causing serious injury. Substances contained in the battery constitute chemical hazards for the environment. E-Wheel's products must be delivered to a recycling center or recycling facility. Local regulations and laws regarding the recycling and disposal of lithium batteries and/or products containing them vary by country, state, and local government.

You must check the laws and regulations corresponding to where you live to properly dispose of the battery and/or device. It is the user's responsibility to dispose of their waste in accordance with local regulations and laws.

For further information on where to dispose of batteries and electronic waste, please contact your local or regional waste management office, your household waste service or your point of sale.